



SOPHO 2000 IPS

Dé flexibele IP-communicatieoplossing voor uw bedrijf

NEC PHILIPS

NEC PHILIPS UNIFIED SOLUTIONS

Een flexibele communicatieoplossing zonder beperkingen voor uw business



Bent u op zoek naar een nieuwe communicatieoplossing, als upgrade of voor een nieuw kantoor? Dan hebt u een systeem nodig dat zich gemakkelijk aanpast aan de veranderende economie. Dan wilt u gebruikmaken van VoIP-kostenbesparingen en van de efficiëntie van data en spraak-integratie, zonder verlies van de beproefde betrouwbaarheid van traditionele telefonie. Dan wilt u een systeem dat ondersteuning biedt voor steeds mobielere medewerkers, dat teamwork bevordert en dat klantvriendelijk is. En u wilt ongetwijfeld een systeem dat uw groeipotentieel niet beperkt.

NEC Philips Unified Solutions heeft in dit kader de SOPHO 2000 IPS ontwikkeld. Omdat uw bedrijf uniek is, kiest u voor de oplossing met de meest concrete zakelijke voordelen. De SOPHO 2000 IPS biedt de gepaste oplossing voor uw specifieke behoeften.

Afhankelijk van wat uw wensen zijn

Hierbij een overzicht van wat de SOPHO 2000 IPS u kan bieden

Als u een communicatiesysteem wilt dat...

- Helpt bij het doeltreffend verlagen van uw kosten
- Zich snel aanpast aan veranderende markten en nieuwe concurrenten
- Uw concurrentiekracht versterkt, zowel lokaal als wereldwijd
- Praktische voordelen biedt met een duidelijk rendement en weinig risico's

dan is de SOPHO 2000 IPS de juiste keuze

Bij de meeste telefonieaankopen betreft het één van onderstaande vier scenario's. U herkent hier waarschijnlijk ook uw huidige situatie in terug. Beoordeel zelf welke voordelen de SOPHO 2000 IPS u kan bieden.

U wilt een upgrade

Als u het contact met klanten wilt verbeteren en de kosten wilt verlagen is de 2000 IPS de upgradestrategie met de minste risico's. U kunt IP-telefonie testen zonder er meteen volledig aan vast te zitten. Als u overtuigd bent, stapt u in uw eigen tempo over op volledige IP.

Daarnaast kunt u:

- Nieuwe apparatuur toevoegen, zoals IP-telefoons, softphones en IP DECT-systemen. Daardoor wordt de bereikbaarheid van uw bedrijf en de toegankelijkheid beter.
- Kosten verlagen – met de 2000 IPS kunt u nieuwe, productievere manieren van werken introduceren, voor zowel kantoor als voor thuiswerkers. Zo biedt IP DECT uw medewerkers onmiddellijke on-site mobiliteit tegen een lage prijs. Dankzij SOPHO Mobility Access worden mobiele gebruikers gemakkelijk geïntegreerd in het bedrijfsnetwerk. Daarnaast krijgt u met SIP-lijnen het voordeel van de lagere kosten van IP-serviceproviders.

U begint een nieuw kantoor

Bij het verhuizen naar een nieuw kantoor is de 2000 IPS een zelfstandige IP-switch met alle voordelen van een IP-systeem wat betreft kosten en flexibiliteit.

- De opstartkosten zijn minimaal, omdat er geen aparte bekabeling voor spraak nodig is.
- Deze benadering maakt, dankzij bijvoorbeeld Business ConneCT, een bijzonder snelle business start-up mogelijk, waarbij de bedrijfsinformatie onmiddellijk beschikbaar is voor alle gebruikers.
- Volledige on-site mobiliteit dankzij IP DECT voor extra aansluitingen voor minder dan de kosten van conventionele aansluitingen en bekabeling.
- Hogere efficiëntie dankzij een centrale directory, presence management en unified messaging.

U wilt meerdere kantoren samenbrengen of uitbreiden

Als u op diverse plaatsen kantoren hebt, biedt de 2000 IPS gedistribueerde modules met volledige functionaliteit naar kantoren op afstand. Daardoor krijgt u een zelfstandig geïntegreerd netwerk met maximaal 30 locaties. Uw medewerkers hebben transparante toegang tot alle productiviteitsverhogende functies, ongeacht waar ze zich bevinden.

- Verbeterde efficiëntie en sterk verlaagde globale netwerkcosten: Management@Net biedt centraal management over een volledig internationaal netwerk.
- Met single point management is er geen telecomdeskundige in elk kantoor meer nodig.
- 'Least-cost routing' – een andere belangrijke kostenbesparing, vooral voor bedrijven met kantoren in verschillende landen.
- Applicaties als Contact@Net 250 over het gehele netwerk verbeteren de klantenservice en de responskwaliteit.

U wilt een sterkere concurrent zijn

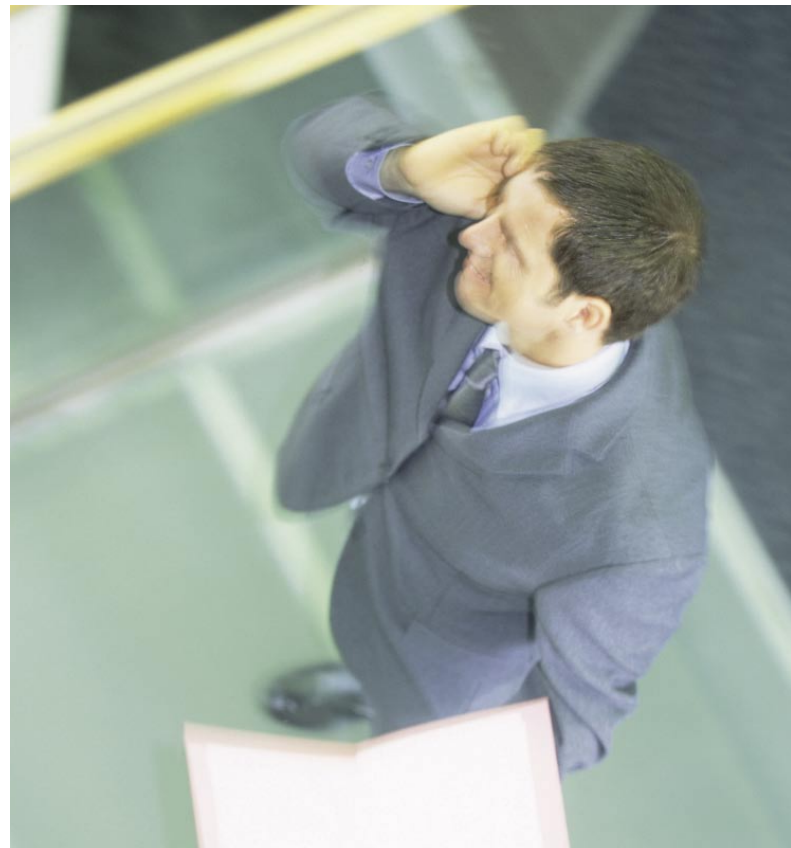
De reeks geavanceerde telefoonapplicaties van de 2000 IPS versterken de concurrentiekracht van uw bedrijf. Business ConneCT is het enige applicatiepakket dat in al uw communicatiebehoeften voorziet.

- **Business ConneCT** is een zelfstandige krachtige applicatie die voldoet aan alle behoeftes van uw medewerkers, telefonisten en contactcentermedewerkers. Omdat de applicatie webgebaseerd is, kunnen alle medewerkers zelf bepalen hoe en wanneer ze bereikbaar zijn én op welk toestel: op kantoor; thuis, of onderweg. Business ConneCT is een complete CTI-applicatie met krachtige mogelijkheden als geïntegreerde voicemail, meerdere directories, routing op basis van kennis van medewerkers, loggen van gesprekken en presence management – in één gebruiksvriendelijk pakket. Bellen of het opzetten van een conference call is een kwestie van klikken op een naam. Scherm-informatie bij elk binnenkomend gesprek garandeert een persoonlijke en efficiënte gespreksbeantwoording.

Voor meer veeleisende en gespecialiseerde opdrachten, bestaan er zelfstandige applicaties zoals Contact@Net en MyOffice@Net.

- **Contact@Net** biedt uw medewerkers multi-channel toegang tot internet, e-mail, telefonie, voicemail en fax, voor grotere klanttevredenheid en een effectievere verkoop. Daarnaast zorgen geïntegreerde contactinformatie van het bedrijf en gespreksrouting op basis van kennis van de medewerkers ervoor dat bellers eenvoudig de juiste persoon aan de lijn krijgen. Dit wordt zelfs nog eenvoudiger bij een combinatie met mobiele diensten zoals IP DECT.
- **MyOffice@Net** is een persoonlijke productiviteitsapplicatie waarmee uw medewerkers efficiënter werken doordat zij controle krijgen over hun persoonlijke telefooninstellingen. Daardoor kunnen ze overal werken: vanaf hun bureau, elders in het kantoor; vanuit een ander kantoor; vanuit thuis, of zelfs vanuit een hotelkamer.

Alle applicaties zijn gemakkelijk te configureren door uw eigen IT-medewerkers. Indien u voor uw activiteiten specifieke aanpassingen nodig heeft, biedt onze system integration en consultancy organisatie gespecialiseerde adviezen en aanpassingen.



SOPHO 2000 IPS voegt waarde toe aan uw business



Wat uw IT betreft wilt u...

... de voordelen van data en spraak-integratie zonder dat u vast zit aan één enkele benadering.

Daarom biedt SOPHO 2000 IPS:

- Een eigen IP-switch met volledige ondersteuning voor TDM, zodat u kunt kiezen voor pure IP, TDM of een combinatie daarvan.
- Een reeks complete IP-aansluitingen.
- SIP-trunk met connectiviteit via standaardprotocollen naar het openbare net, met daardoor een eenvoudige integratie binnen bestaande netwerken (inclusief firewalls).
- NEC Philips consultancydiensten – hulp bij systeemspecificatie en implementatie.

... uw efficiëntie versterken door integratie met bedrijfsdatabases.

Daarom biedt SOPHO 2000 IPS:

- Applicaties als Business Connect, MyOffice@Net en Contact@Net – deze verhogen de productiviteit van medewerkers. Deze pakketten kunnen worden geïntegreerd met bestaande informatiesystemen als LDAP, Active Directory en Outlook.

... een veilig platform.

Daarom biedt SOPHO 2000 IPS:

- Een eigen besturingssysteem dat virussen en hacken voorkomt.
- Tot acht wachtwoordniveaus die onbevoegde of onbedoelde wijzigingen voorkomen.
- Encryptie van aanmeldcode en wachtwoord, ingevoerd vanaf de Dterm IP-aansluiting.

SOPHO 2000 IPS

Betere responskwaliteit voor klanten, lagere kosten

- Eigen 'next-generation' IP-platform met volledige TDM-functionaliteit
- Geïntegreerde applicaties voor meer efficiëntie
- Compatibel met SIP (Session Initiation Protocol) voor lagere gesprekskosten
- Uitgebreide mobiele faciliteiten voor een hogere productiviteit
- Integratie met SOPHO iS3000 op netwerk- en applicatieniveau

Wat uw faciliteiten betreft wilt u...

... de globale kosten voor ondersteuning van gebruikers verlagen en meer ondersteuning bieden aan mobiele medewerkers, zowel op als buiten kantoor. Daarom biedt SOPHO 2000 IPS:

- Management@Net, voor centraal beheer en bewaking van het gehele netwerk.
- On-site mobiliteit via IP DECT*.
- Gemakkelijke integratie van mobiele gebruikers en/of gebruikers op afstand in het bedrijfsnetwerk via SOPHO Mobility Access*.
- IP-telefoons en softphones voor complete spraak- en datafaciliteiten voor uw medewerkers overal waar een breedbandverbinding voorzien is.
- Business ConneCT – zodat uw medewerkers toegang hebben tot hun persoonlijk telecomprofiel, waar ze ook zijn.

... meer gesprekken snel en positief afronden in één enkel gesprek.

Daarom biedt SOPHO 2000 IPS:

- Business ConneCT Agent, een contactcenter met routing op basis van kennis van medewerkers waardoor uw klanten verbonden worden met de juiste persoon.
- Weergave van inkomende gesprekken op het gebruikersportaal en presence management zodat uw telefoniste altijd snel de juiste persoon vindt.
- Gemakkelijke overdracht waarbij elke bevoegde medewerker kan optreden als telefonist zodat de bereikbaarheid altijd optimaal is.

Wat financiën betreft wilt u...

... besparen op telecom- en onderhoudskosten en uw bestaande investeringen beschermen. Daarom biedt SOPHO 2000 IPS:

- VoIP, waarmee de gesprekskosten tussen kantoren en naar het openbare net worden verlaagd.
- SIP op trunk-verbindingen, zodat u de goedkopere netwerkservices van SIP-carriers kunt gebruiken.
- Centrale operator en gecentraliseerd management.
- Uitstekende betrouwbaarheid voor een lange operationele levensduur.
- Compatibiliteit – 2000 IPS is volledig in een netwerk op te nemen en kan applicaties delen met de SOPHO iS3000 (een ander succesvol platform uit het NEC Philips portfolio).
- Kostenadministratie voor een gericht en nauwkeurig kostenmanagement.

*Voor meer informatie over technische specificaties kan u onze IP DECT en SOPHO Mobility Access datasheets raadplegen.



De SOPHO 2000 IPS in detail

De SOPHO 2000 IPS (Internet Protocol Server) is een krachtig IP-communicatieplatform. Het biedt tot 1.000 poorten en bij transparante netwerking zijn dit er zelfs meer dan 100.000. Het sterke punt is dat de 2000 IPS kan werken binnen een hybride netwerk met traditionele analoge verbindingen, TDM/IP-verbindingen en pure IP-verbindingen. Dit betekent concreet dat u uw bestaande apparatuur kunt blijven gebruiken, terwijl IP-telefonie geleidelijk wordt geïntegreerd. Op die manier wordt de basis gelegd voor uw toekomstige netwerken, in het tempo dat optimaal past bij uw bedrijf.

De belangrijkste functies zijn:

- IP-schakelingen voor VoIP.
- Kristalheldere spraakqualiteit voor zowel vaste als draadloze aansluitingen.
- Meer dan 400 traditionele PBX-faciliteiten.
- Ondersteunt klassieke circuitschakelingen voor digitale en analoge telefonie.
- Open voor standaard interfaces.
- Volledige transparantie door netwerking van knooppunt naar knooppunt (via CCIS en tot 255 knooppunten).
- Uitstekende peer-to-peer IP-verbindingen binnen (LAN) en tussen (WAN) knooppunten.



Algemene architectuur

Vanaf het begin van het 2000 IPS-concept is eenvoud het leidende principe geweest bij dit krachtige, geavanceerde systeem. Het bestaat uit onafhankelijke modules die elk zo ontworpen zijn dat het gehele systeem werkt volgens de Quality of Service-normen (QoS). Het formaat van elke module is dermate dat deze in bijna elke omgeving past en door de compacte 'Distributed Modules', is ruimte nooit een probleem.

Netwerken

De 2000 IPS biedt een overvloed aan netwerkfuncties, zodat u verspreid liggende locaties in één communicatienetwerk kunt samenbrengen. Dit verbetert de efficiëntie en verlaagt uw globale kosten aanzienlijk.

Voice over IP

De 2000 IPS biedt volledige (zelfstandige) VoIP zonder enig verlies van traditionele telefoniefuncties en zonder risico m.b.t. de beproefde betrouwbaarheid van traditionele telefonie.

Gecertificeerde SIP-trunk interface

Omdat het systeem volledig compatibel is met de internationale standaard, het Session Initiation Protocol (SIP), is de keuze aan communicatieplatformen, applicaties en mogelijkheden bij de 2000 IPS groter dan ooit.

Betrouwbaarheid

De 99,999% (carrier class) betrouwbaarheid van de 2000 IPS is welbekend en getest met geaccepteerde industriële normen. Nuttige betrouwbaarheidsfuncties zijn onder meer: onderhoud op afstand, gedistribueerde call processing, foutcorrigerend geheugen, batterij-backup en automatische systeemalarmeren; stuk voor stuk garanties voor een uitstekende betrouwbaarheid.

Draadloze aansluitingen

Uw medewerkers missen nooit meer een gesprek, ongeacht of ze zich binnen of buiten uw bedrijf bevinden. Bovendien hebben ze dankzij IP DECT-telefoons en/of GSM integratie met de PBX, altijd rechtstreekse toegang tot de krachtige functies van de 2000 IPS.

Open standaarden

Door het open communicatieplatform, waarin eenvoudig applicaties van derden kunnen worden toegevoegd, is multi-vendor-operabiliteit verzekerd.

Ingebouwde hotelfunctionaliteit

Alle functies die nodig zijn voor hotels zijn in de systeemsoftware inbegrepen, zodat hotelpersoneel het volgende kan uitvoeren:

- Automatisch wakken
- Automatische wachtstandindicatie uit
- Bericht in de wacht
- Gegevens kamermeisje/kamer
- Huistelefoon
- Inchecken/uitchecken
- Kamer afsluiten
- Niet storen
- PMS-interface
- Rechtstreekse gegevensinvoer
- Voorkeuzetoetsen
- Weergeven naam gast
- Wijzigen/ruilen van kamer

Voor meer informatie over technische specificaties kan u onze SOPHO 2000 IPS datasheet raadplegen.



Uitstekende betrouwbaarheid

- Meer dan 100.000 systemen wereldwijd verkocht
- Dual processor-optie
- Veilig besturingssysteem



Neem voor meer informatie contact op met uw lokale vertegenwoordiger of:

NEC Philips Unified Solutions Nederland

Postbus 32
1200 JD Hilversum
Nederland
Telefoon: +31 35 689 14 45
Fax: +31 35 689 11 73
E-mail: info.nl@nec-philips.com
www.nec-philips.com

NEC Philips Unified Solutions Belgium NV

Tweestationsstraat 80
1070 Brussel
België
Tel: +32 2 525 72 50
Fax: +32 2 525 74 45
E-mail: info.be@nec-philips.com
www.nec-philips.be